Elektron hukumat



Reja

1. Elektron hukumat. Asosiy tushunchalar, konetspsiya, elektron hukumatni shakllantirish yo‘llari.
2. Davlat va xo‘jalik boshqaruvi, mahalliy xokimiyat organlari axborot tizimlarini loyihalash instrumentariyasi va yaratish yo‘llari.
3. Elektron hukumat arxitekturasi. Hududiy darajadagi axborot tizimlarini konseptual loyihalash.
4. Interaktiv davlat xizmatlari: interaktiv xizmatlarni tashkil etish, interaktiv xizmatlar turlari, bazaviy interaktiv davlat xizmatlari.

Электронное правительство Узбекистана



Elektron hukumat — davlat organlarining jismoniy va yuridik shaxslarga axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini qo‘llash yo‘li bilan davlat xizmatlari ko‘rsatishga doir faoliyatini, shuningdek idoralararo elektron hamkorlik qilishni ta’minlashga qaratilgan tashkiliy-huquqiy chora-tadbirlar va texnik vositalar tizimi.

Jahondagi eng yaxshi 15 ta elektron hukumat guruhi faqat eng taraqqiy etgan mamlakatlardan tashkil topdi.

Table 1.1 Leading countries in e-government development, 2022

Country name	Rating class	Region	OSI	HCI	TII	EGDI (2022)	EGDI (2020)
Denmark	VH	Europe	0.9797	0.9559	0.9795	0.9717	0.9758
Finland	VH	Europe	0.9833	0.9640	0.9127	0.9533	0.9452
Republic of Korea	VH	Asia	0.9826	0.9087	0.9674	0.9529	0.9560
New Zealand	VH	Oceania	0.9579	0.9823	0.8896	0.9432	0.9339
Sweden	VH	Europe	0.9002	0.9649	0.9580	0.9410	0.9365
Iceland	VH	Europe	0.8867	0.9657	0.9705	0.9410	0.9101
Australia	VH	Oceania	0.9380	1.0000	0.8836	0.9405	0.9432
Estonia	VH	Europe	1.0000	0.9231	0.8949	0.9393	0.9473
Netherlands	VH	Europe	0.9026	0.9506	0.9620	0.9384	0.9228
United States of America	VH	Americas	0.9304	0.9276	0.8874	0.9151	0.9297
United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	VH	Europe	0.8859	0.9369	0.9186	0.9138	0.9358
Singapore	VH	Asia	0.9620	0.9021	0.8758	0.9133	0.9150
United Arab Emirates	VH	Asia	0.9014	0.8711	0.9306	0.9010	0.8555
Japan	VH	Asia	0.9094	0.8765	0.9147	0.9002	0.8989
Malta	VH	Europe	0.8849	0.8734	0.9245	0.8943	0.8547

Sources: 2020 and 2022 United Nations E-Government Surveys.

1.Daniya elektron hukumati qatorasiga 3-marta dunyoda eng yaxshi, deb topildi.

2.Yetakchi 15 elektron hukumatning 6 tasi — Yevropa Ittifoqi mamlakatlari. Malta 2022-yilda ushbu guruhga qo‘shilgan Janubiy Yevropadagi yagona mamlakat bo‘ldi. Ushbu mamlakat 2020-yildan beri uch subindeks (OSI, TII hamda HCI) bo‘yicha o‘rtacha 4,6 foizga holatini yaxshiladi.

3.Subindekslarida eng sezilarli o‘zgarishlar bo‘lgan mamlaatlar: Shvetsiya (OSI da 10 foiz o‘sish), Niderlandiya (TII da 4,4 foiz o‘sish) va BAA (HCI da 19 foiz o‘sish).

Ma’lumot uchun:

4.OSI (Online Service Index) — Elektron xizmatlarni rivojlantirish indeksi;

5.TII (Telecommunications Infrastructure Index) — Telekommunikatsiya infratuzilmasi indeksi;

6.HCI (Human Capital Index) — Inson kapitali indeksi.

7.VH (eng yuqori) toifaga mansub top-15 qit’alar kesimida

Yevropa — 7 mamlakat (Daniya, Estoniya, Finlyandiya, Islandiya, Malta, Niderlandiya, Shvetsiya va Buyuk Britaniya);

8.Osiyo — 4 mamlakat (Janubiy Koreya, Yaponiya, Singapur, Birlashgan Arab Amirliklari);

9.Okeaniya — 2 mamlakat (Avstraliya va Yangi Zelandiya);

10.Amerika — 1 mamlakat (AQSh).

Me’yoriy-huquqiy asos — Mamlakatimizda elektron hukumat tizimi O‘zbekiston O‘zbekiston Respublikasining «Axborotlashtirish to‘g‘risida» va «Elektron hukumat to‘g‘risida»gi qonunlari, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2013-yil 27-iyundagi “O‘zbekiston Respublikasining Milliy axborot-kommunikatsiya tizimini yanada rivojlantirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi qarori va boshqa qonunchilik hujjatlari asosida amalga oshirib kelinmoqda.


Электронная цифровая подпись
Электронное голосование
Электронные платежи
Электронный документооборот
Электронные государственные услуги
Электронная школа
Электронное здравоохранение
Электронный пенсионный и страховой учет
Электронный регистр населения
Электронная регистрация юридических лиц
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО — ЭТО
Электронный земельный кадастр, геоинформационные системы
Электронное декларирование

Elektron hukumatni kimlar quradi?



- AT sohasi vakillari
- Hukumat tashkilotlari
- Tadbirkorlar

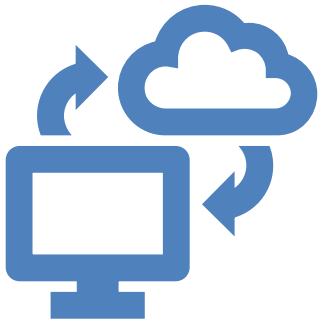


Tarixi (history)

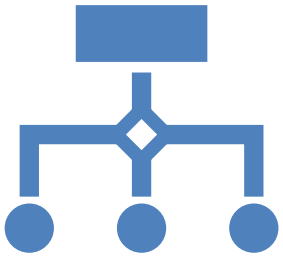
- . Kommunikatsiya tarmoqlari (shu jumladan Internet) orqali axborotga ishlov berish, uni uzatish va tarqatishni elektron vositalari asosida davlat boshqaruvini tashkil qilishni, davlat hokimiyati organlarini barcha bo‘g‘inlari tomonidan fuqarolarning barcha toifalariga elektron vositalar bilan xizmatlar ko‘rsatish, o‘sha vositalar yordamida fuqarolarga davlat organlarining faoliyati haqida axborot berish. „Elektron hukumat“ tushunchasi 1990-yillarning boshida paydo bo‘lgan, lekin amaliyotga so‘nggi yilardan boshlab tatbiq qilina boshladi. Elektron hukumatni ishlab chiqish bilan birinchi galda AQSh va Angliya, hamda Italiya, Norvegiya, Singapur, Avstraliya va ayrim boshqa davlatlar (Fransiya, Germaniya, Katar, BAA va h.k.) shug‘ullandilar

E-government

- elektron hukumatning uch asosiy rivojlanishi tizimi ajratiladi:- hukumat- aholi (G2C);- hukumat — biznes (G2B);- hukumat — hukumat (G2 G).O‘zbekistonda ham elektron hukumat barpo qilish ishlari boshlab yuborilgan. Jahon tajribasiga mavjud amaliyotga ko‘ra, u ikki o‘zaro bog‘langan, lekin funksional jihatdan mustaqil qismlardan, Hukumat Intranetidan va tashqi infratuzilmadan tarkib topgan. Hukumat Intraneti axborot tizimining ichki infratuzilmasini qamrab oladi, u davlat tuzilmalari tomonidan davlat korporativ vazifalarini amalga oshirishdagi o‘zaro munosabatlarda foydalaniladi. Tashqi infratuzilma, davlatni fuqarolar (G2C) va tashkilotlar (G2B) bilan o‘zaro ishlashini ta’minlaydigan ommaviy axborot infratuzilmasini qamrab oladi.







“Raqamli O‘zbekiston – 2030” strategiyasiga muvofiq hududlarda raqamli transformatsiya holatini baholash maqsadida hududlarni raqamli rivojlantirish darajasini reytingli baholash metodikasi ishlab chiqildi va bu bilan hududlarda raqamlashtirish holatini diagnostika qilish imkoni yaratildi.

Reytingli baholash metodikasida Birlashgan Millatlar tashkiloti (BMT) tomonidan dunyo davlatlarida axborot texnologiyalari rivojlanish va elektron hukumatni joriy etishni baholashda qo‘llaniladigan ko‘rsatkichlar qabul qilindi.

Amalga oshirilgan yirik loyihalar:

1. Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali (my.gov.uz)
2. Ochiq ma’lumotlar portali (data.gov.uz)
3. Me’yoriy-huquqiy hujjatlar loyihalarini muhokama qilish portali (regulation.gov.uz)
4. “Litsenziya” axborot tizimlari kompleksi (license.gov.uz)
5. “Yagona darcha” markazlari faoliyatini avtomatlashtirish bo‘yicha axborot tizim (birdarcha.uz)

Reytingli baholash tartibi **4 ta ustuv or yo‘nalishlardan** iborat:

- **Raqamli infratuzilma**” (**35 ball**) – aholi punktlarining Internet, mobil aloqa, “Wi-Fi” nuqtalari va boshqalar bilan qamrab olinganligi baholanadi;
- “**Raqamli iqtisodiyot**” (25 ball) – elektron schet-fakturadan va onlayn nazorat-kassa mashinalaridan samarali foydalanish, mahalliy IT-xizmatlar bozori holati, elektr va tabiiy gaz iste’molini hisobga olish va nazorat qilishning avtomatlashtirilgan tizimini joriy etish va boshqalar baholanadi.
- “**Ijtimoiy sohani raqamlashtirish**” (**20 ball**) – ijtimoiy muassasalar (bolalar bog‘chasi, maktablar, poliklinikalar)da Internetdan foydalanish holatini, hamda ta’lim va boshqa tizim hamda dasturiy mahsulotlarni joriy etish holatini baholash.
- “**Raqamli ta’lim**” (**20 ball**) – maktablarni yo‘nalish bo‘yicha diplomga ega informatika o‘qituvchilari bilan hamda o‘quvchilarning “Bir million dasturchi” dasturi bo‘yicha qamrab olinganligi, aholining IT-sektorida bandligi, IT-o‘quv markazlarining va boshqalar.

НАВОИЙ ВИЛОЯТИ РАҚАМЛИ РИВОЖЛАНИШ ДАРАЖАСИНИ РЕЙТИНГЛИ БАҲОЛАШ НАТИЖАЛАРИ

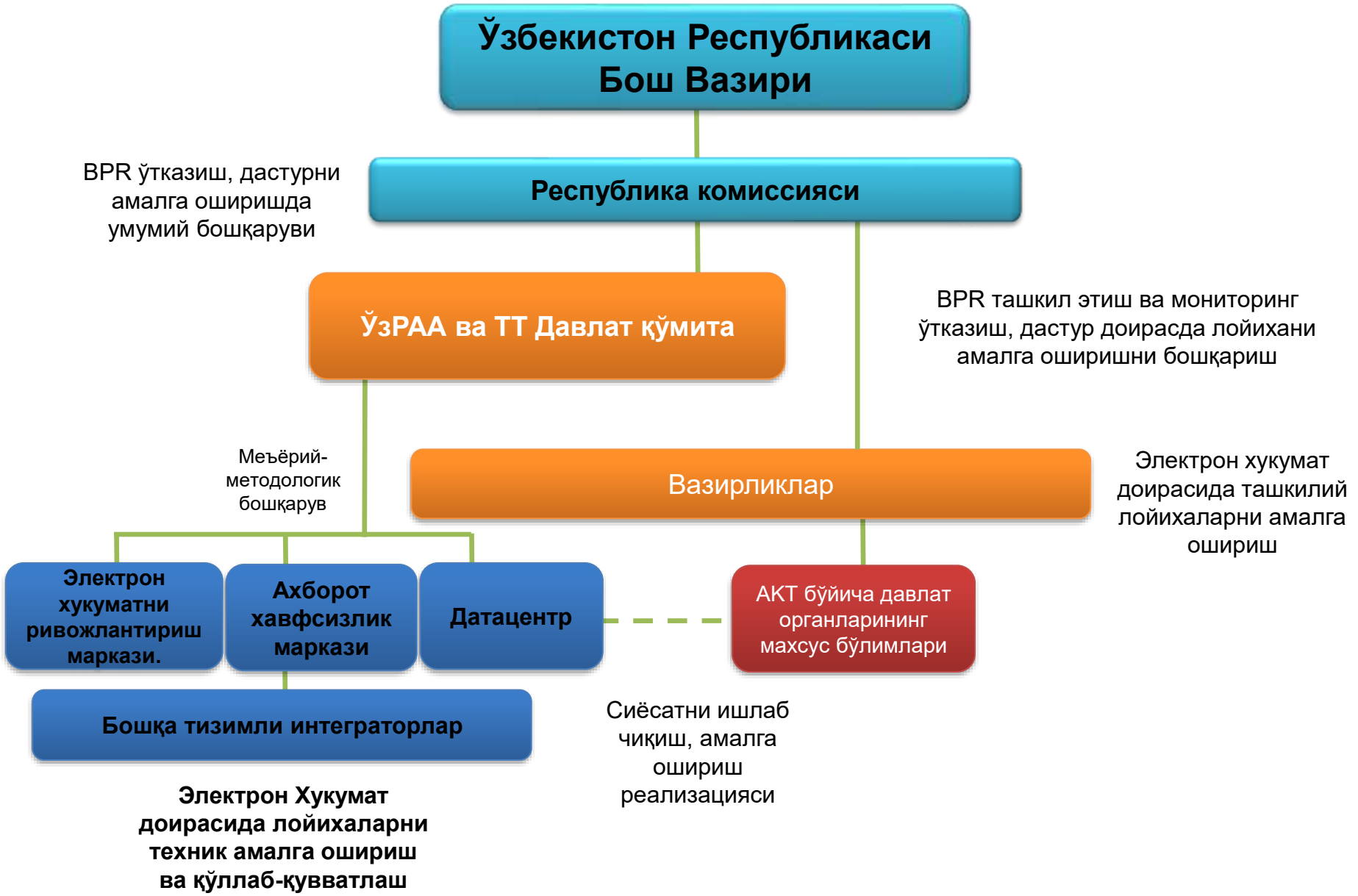
MITC — O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI AXBOROT TEXNOLOGIYALARI VA KOMMUNIKATSIYALARINI RIVOJLANTIRISH VAZIRLIGI

Шаҳар ва туман номи	Рақамли ривожланишдаражаси рейтинг баҳоси 100 (балл)	Телекоммуникация инфратузилмаси 35 (балл)	Рақамли иқтисодиёт 25 (балл)	Рақамли ижтимоий технологиялар 20 (балл)	Рақамли таълим 20 (балл)
1 Навоий шаҳри	89,3	29,7	23,2	19,1	17,4
2 Зарафшон шаҳри	68,1	34,1	10,2	15,5	8,3
3 Кармана тумани	64,0	26,8	16,9	8,4	11,9
4 Навбаҳор тумани	61,2	29,7	9,5	15,8	6,3
5 Қизилтепа тумани	59,8	26,1	10,7	12,3	10,7
6 Хатирчи тумани	58,3	23,4	14,6	12,5	7,7
7 Учқудуқ тумани	53,1	22,0	6,3	13,1	11,7
8 Нурота тумани	48,8	20,2	10,7	9,7	8,2
9 Конимех тумани	47,7	23,9	11,0	7,7	5,2
10 Томди тумани	41,4	19,3	6,9	10,6	4,6

Э-ХУКУМАТ КЛАССИФИКАЦИЯСИ

ДАВЛАТ ВА ФУҚАРО ЎЗАРО БОҒЛАНГАН ФАОЛИЯТИ	**G2C** GOVERNMENT TO CITIZEN	РЕЖИМ 24/7/365; ҚИЗИҚИШЛАРНИ ҚЎЛЛАБ ҚУВВАТЛОВЧИ ТИЗИМ; ИҚТИСОД
ДАВЛАТ ВА БИЗНЕС ЎЗАРО БОҒЛАНГАН ФАОЛИЯТИ	**G2B** GOVERNMENT TO BUSINESS	ЎЗАРОКЕЛИШИЛГАН ШАРТЛАР; АУТСОРСИНГ
ДАВЛАТ БОШҚАРУВИНИНГ ТУРЛИ ТАРМОҚЛАРИННГ ЎЗАРО БОҒЛАНГАН ФАОЛИЯТИ	**G2G** GOVERNMENT TO GOVERNMENT	АКТ БИЛАН ИШЛАШДА ХОДИМЛАРНИ МОТИВАЦИЯ ҚИЛИШ
ДАВЛАТ ВА ДАВЛАТ ХОДИМЛАРИНИНГ ЎЗАРО БОҒЛАНГАН ФАОЛИЯТИ	**G2E** GOVERNMENT TO EMPLOYEES	ХОДИМЛАРНИ МАЛАКАСИНИ ОШИРИШ

Электрон хукумат тизимини бошқарув схемаси



Электрон хукумат лойиҳаларини амалга ошириш механизми

“Электрон хукумат” тизимини ривожлантириш маркази

“Электрон хукумат” тизимини ривожлантириш бўйича стратегик йўналиш ишлаб чиқиш

Тадбиркорлик субъектлари ва ахолига давлат хизматларини кўрсатиш қисмида давлат ташкилотларини бизнес-жараёнларни такомиллаштириш

Ахборот коммуникация технологияларини ривожлантириш ва тадбиқ этишнинг тизимли мониторинги

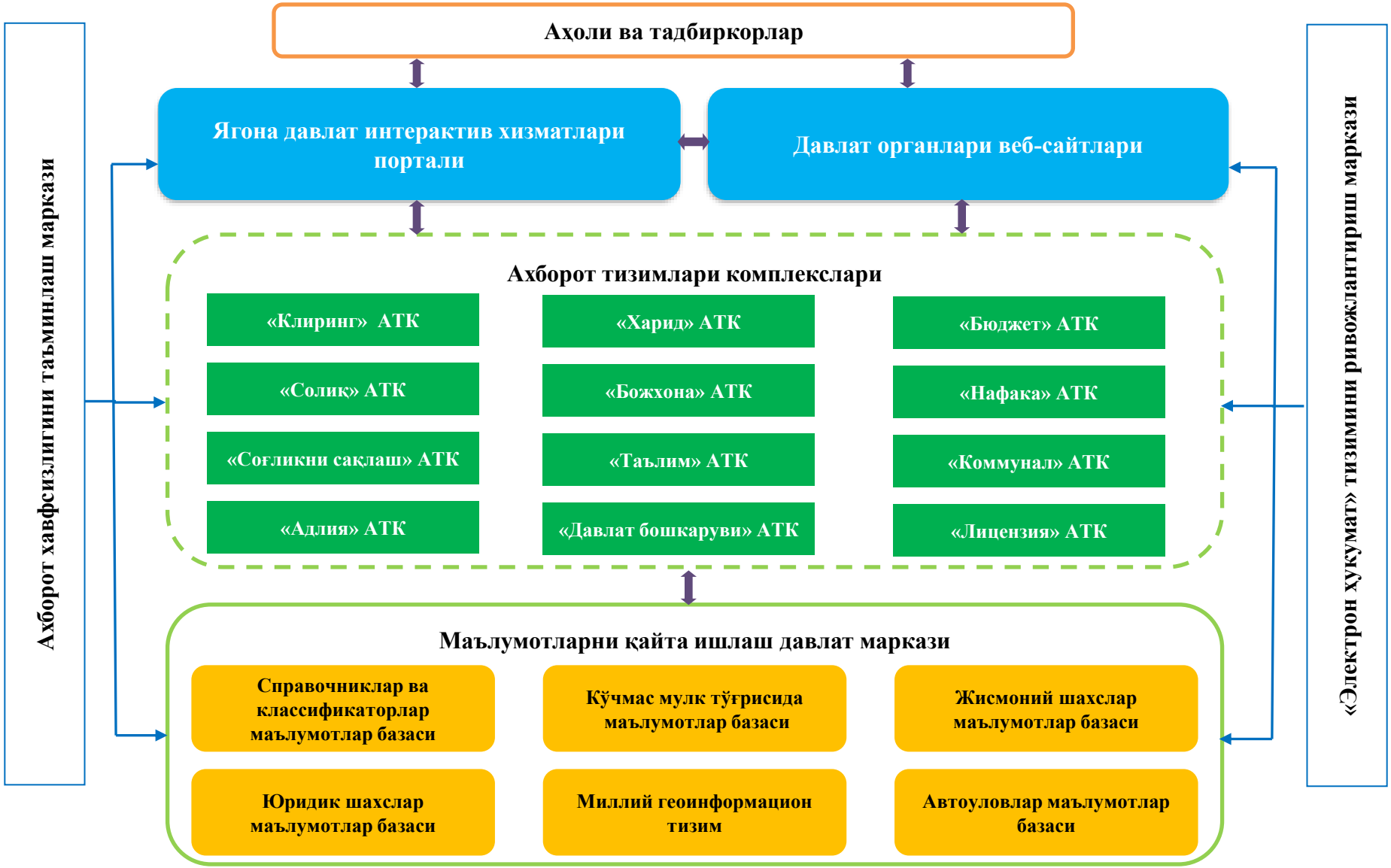
Ахборот хавфсизлиги таъминлаш маркази

Ахборот тизимлари хавфсизлиги ва давлат органлари ресурсларини таъминлаш

Ахборот хавфсизлигига хатарларни тахлили ва тавсифи

“Электрон хукумат” тизимини ахборот хавфсизлигини такомиллаштириш бўйича қарорларни ишлаб чиқиш

«Электрон ҳукумат» тизими архитектураси



Elektron hukumat bo’yicha chet el davlatlarining tajribasi

- Janubiy Koreya elektron hukumatni rivojlantirishda ulkan muvaffaqiyatga erishgan davlat hisoblanadi. U Birlashgan Millatlar Tashkilotining elektron hukumat institutlarining hamda aholining davlat boshqaruvidagi elektron ishtirokining rivojlanganlik darajasi bo‘yicha reytingida birinchi o‘rinda turadi. Shuning uchun ham uning tajribasi so‘nggi yillarda ko‘plab tadqiqotchilarning diqqat markazida bo‘lib kelmoqda.
- Janubiy Koreyada elektron hukumatni shakllantirish bo‘yicha tashabbus 2001-yilda yuridik kuchga ega bo‘ldi. Mamlakatda elektron hukumatni rivojlantirish bo‘yicha ishlab chiqilgan dastur hukumat organlarining ishida samardorlikni oshirishga qaratilgan bo‘lib, u uch bosqichda amalga oshirilishi lozim bo‘lgan.

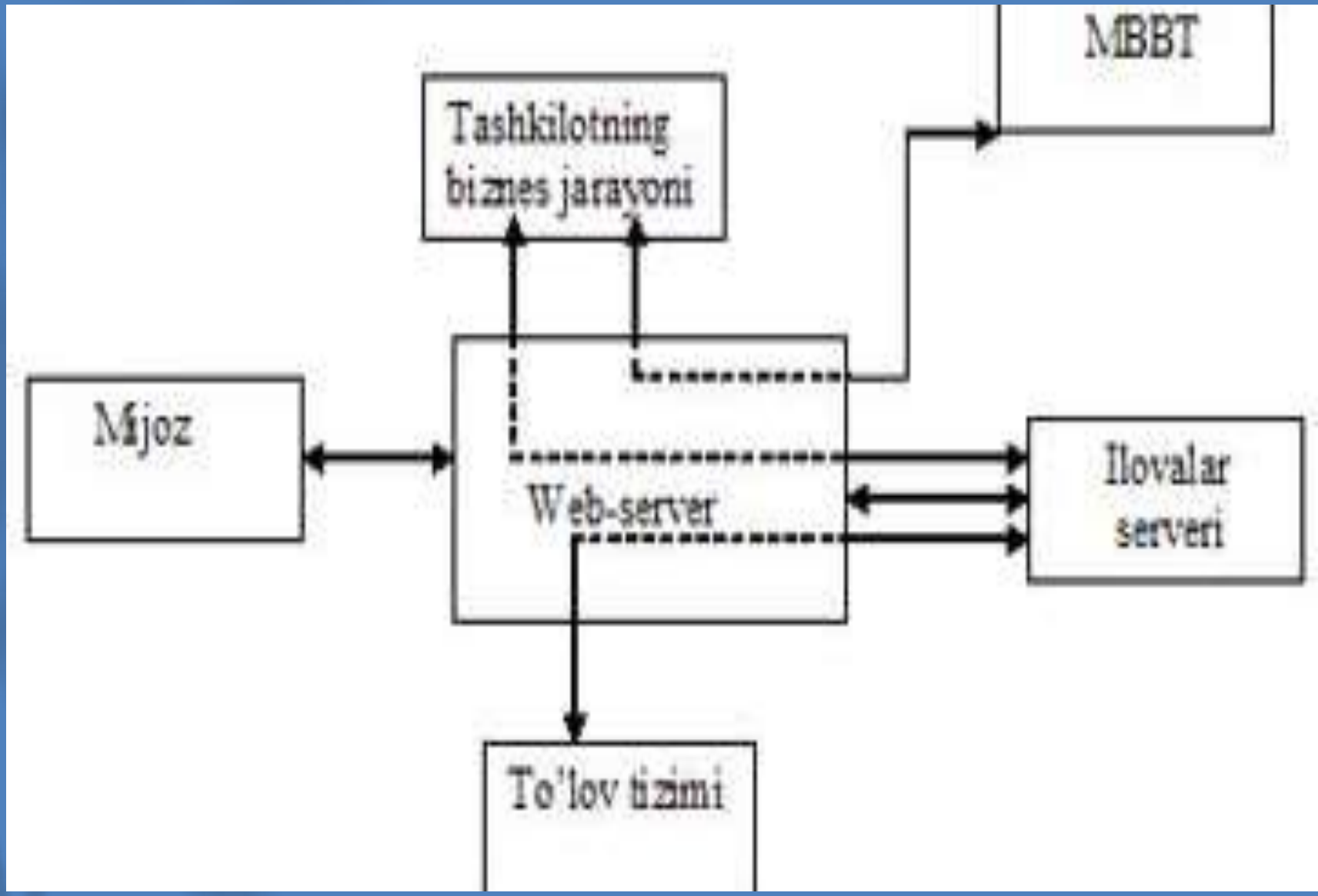
- birinchi bosqichda (2001-2003) kompleks chora-tadbirlar ishlab chiqilgan bo‘lib, ularning natijasida Koreyaning hukumat organlari tashqi dunyo bilan Internet orqali uchta asosiy yo‘nalishda — G2C (davlatdan-fuqaroga), G2B (davlatdan-biznesga) va G2G (davlatdan-davlatga) sxemalari bo‘yicha aloqa qila boshladi.
- Bundan tashqari, davlat boshqaruvi tizimida idoralararo elektron aloqalarni ta’minlashga qaratilgan informatsion-texnologik arxitektura ham ishlab chiqilgan. Unda, xususan, elektron hujjat aylanishi, elektron raqamli imzo va boshqa texnologiyalar faol qo‘llanilgan. Umumiy hisobda, birinchi bosqich uchun jami 225 million AQSH dollari miqdorida mablag‘ sarflangan. Natijada, Koreya raqamli imkoniyatlar indeksi bo‘yicha jahonda 4-o‘ringa ko‘tarilib oldi.

Elektron tijorat (e-tijorat, ingl. *"e-commerce"*) — internet orqali savdo-sotiq amaliyotlarini tashkil etish.

Elektron tijoratga jahon miqiyosida hozirgi eng katta internet auksioni va do‘koni eBay misol bo‘ladi.

O'zbekiston kesimida esa Elektron tijorat maydoni Vibo Marketplace misol bo'ladi.




MBBT
Tashkilotning biznes jarayoni
Mijoz
Web-server
Ilovalar serveri
To'lov tizimi

Elektron tijorat subyektlari milliy reyestri – bu O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018-yil 14-maydagi "Elektron tijoratni jadal rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi PQ-3724-son qarori bilan joriy etilgan elektron tijoratning mahalliy subyektlari haqidagi ma'lumotlarni o'zida jamlagan yagona elektron bank hisoblanadi.

Elektron tijorat subyektlari milliy reyestrini asosiy vazifalari va yo'nalishlari quyidagilardir:

- elektron tijoratni joriy etish va rivojlanish holatini baholash, shu jumladan, axborot tizimlari va resurslarini joriy qilish samaradorligini o'rganish;

- elektron tijorat ishtirokchilari to'g'risidagi yagona elektron bankni yaratish;

- elektron tijoratni samarali rivojlantirish uchun amaldagi qonunchilikni takomillashtirish bo'yicha maqsadli tahlil va takliflar tayyorlash.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018-yil 14-maydagi "Elektron tijoratni jadal rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi PQ-3724-son qaroriga asosan O'zbekiston Respublikasining axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi huzuridagi "Elektron hukumat" tizimini rivojlantirish markazi Milliy reyestrini shakllantirish, saqlash va rivojlantirish bo'yicha vazifalarni amalga oshirish belgilangan. Milliy reyestrga kiritilgan yuridik shaxslar va xususiy tadbirkorlar 2 foiz stavka bo'yicha yagona soliq to'lovini to'lovchilar hisoblanadi.



Elektron tijorat turlari

Tovarlar va xizmatlarning elektron tijorati

- Elektron tijorat imkon beradi **iste'molchilar o'rtasida tovarlar va xizmatlar almashinuvi** elektron tarzda, har qanday vaqt va masofaviy to'siqsiz. Uning muvaffaqiyati shundan iboratki, u bir necha yil ichida tez sur'atlar bilan kengayib bordi va bu sur'atni yanada saqlab turishi kutilmoqda. Yaqin kelajakda an'anaviy savdo va elektron tijorat o'rtasidagi chegaralar tobora ko'payib bormoqda, chunki ko'plab kompaniyalar o'zlarining ishlarini Internet orqali amalga oshirmoqdalar.



B2B yoki Business to Business

Shu ma'noda, atama *Business to Business yoki B2B,* **kompaniyalar o'rtasida bo'lib o'tadigan elektron tijoratni nazarda tutadi**, aksincha kompaniya va iste'molchi. Ushbu turdagi bizneslar ko'pincha mijozlar yoki etkazib beruvchilar bo'lsin, yuz minglab boshqa kompaniyalarni jalb qiladi. Ushbu operatsiyalarni onlayn tarzda amalga oshirish, odatdagi usullarga nisbatan katta raqobatbardosh afzalliklarni taqdim etadi.

Shuning uchun, to'g'ri amalga oshirilganda, **elektron tijorat ancha tezroq, arzonroq va qulayroq bo'lib chiqadi**an'anaviy anjomlar va xizmatlarni tijoratlashtirishning barcha usullari. Elektron tijorat, shuningdek, etkazib beruvchilar va potentsial mijozlar ikkala tomon uchun foyda keltiradigan savdoni amalga oshirish uchun birlashadigan elektron platformalarning rivojlanishiga olib keldi.

Internetda ishtirok etishni istagan kompaniyalar uchun muvaffaqiyatli elektron do'kon yaratish qiyin bo'lishi mumkin, agar elektron tijoratning asosiy tamoyillari yaxshi tushunilmagan bo'lsa. Internet-biznes rejasini to'g'ri qo'llash uchun zarur bo'lgan ko'rsatmalarni o'rganish va tushunish ham onlayn-do'konda muvaffaqiyatga erishishning asosiy jihati hisoblanadi.

Har qanday elektron tijorat asoslari

To'lovlar (payments)

Agar biz elektron to'lovlar haqida gapiradigan bo'lsak, bu elektron tijorat bilan ham bog'liq. Biror kishi tovarlarni Internet orqali sotib olayotganda, Internetda sotib olgan narsalarini to'lashga imkon beradigan mexanizm bo'lishi kerak. Bu erda PayPal kabi to'lov platformalari paydo bo'ladi. Onlayn to'lovlar yozish va pochta orqali tekshirish bilan bog'liq samarasizlikni kamaytiradi.



Xavfsizlik (security)

- Shuningdek, bu hisob-
kitoblar yoki jismoniy pullar bilan to'lash natijasida paydo bo'ladigan xavf sizlik bilan bog'liq ko'plab muammolarni bartaraf etadi. Elektron tijoratni ng boshqa misollariga, onlayn chiptalardan tashqari, onlayn-
kim oshdi savdosi, internet-banking kiradi.

Afzalliklar(advantages)

elektron tijoratning afzalliklariga kelsak, ularning aksariyati vaqt va masofadagi cheklovlarni yo'q qilish bilan bog'liq. Rivojlanish jarayonida savdo odatda operatsiyalarni soddalashtiradi va xarajatlarni kamaytiradi. Xaridorlar har doim o'zlarining yashash xonalari yoki yotoqxonalaridan xarid qilish, do'konni yopiqligini yoki sizga kerakli mahsulot yo'qligini bilish uchun mashinaga borishdan ko'ra ancha qulayroq bo'lishadi.

Elektron tijoratni o'rganish uchun nima kerak?

Veb-xosting (web guesting)

Yaxshi onlayn-do'konning asosi a bilan boshlanadi **yaxshi veb-server** qaerda o'tkazilishi va buning afzalligi shundaki, ba'zi provayderlar **elektron tijorat uchun veb-xosting**, allaqachon ma'lum bir mahsulot yoki xarid qilish vositasi echimini o'z ichiga oladi.

Savdo interfeysi (sales interface)

Savdo yoki savdogar interfeysi Bu onlayn-do'konni boshqarish uchun ishlatiladigan vosita va boshqa vositalarni sozlash va ulardan foydalanish uchun ishlatiladigan resursdir. Bu erda asosiy narsa, foydalanishda qulay bo'lgan savdo interfeysiga ega bo'lishdir, shunda umumiy va murakkab vazifalar katta qiyinchiliklarsiz amalga oshiriladi.



Mahsulot katalogi (product catalogue)

- El **mahsulot katalogida** mijozlar ko'radigan narsalar va sotilayotgan mahsulotlar yoki xizmatlar to'g'risida bilib olish vositasi. Bu odatda vaqt va kuchning katta qismini sarmoya qilishni istagan elektron tijoratning bir qismidir.

Xarid savati (shopping cart)



- Savatga savatchasi mijozlar buyurtma qilish uchun foydalanadigan narsadir. **Odamlar sotib olmoqchi bo'lgan mahsulotlarini savatga qo'shishadi**, ular jo'natish, to'lov haqida ma'lumot beradi va keyin mahsulot jo'natiladi.

To'lovni qayta ishlash (payment proc essing)

- o'lovlarni qabul qilish - bu asosiy qismdir **Har qanday onlayn biznesning elektron tijorat faoliyati.** Ushbu buyumsiz mijozlar o'z buyurtmalarini bera olmaydilar. Buning uchun xaridorlar sotiladigan mahsulotlarni sotib olishlari uchun ishlatilishi mumkin bo'lgan turli xil to'lov platformalari mavjud.

Электрон хукуматнинг амалдаги лойиҳалари

Давлат интерактив хизм атларини ягона портали

Тадбиркорлик субъектлари ва ахолига “ягона ойна” режимида интрерактив давлат хизматл арини олишга имкон беради.

Коммунал хўжалик ва уй-жой фонди портали

ЖКХ мухитида умумий информацион инфрасктруктура ни яратиш, у ахоли ўртасида ахборот алмашинувини соддаллаштиради ва органлар, хўжаликлар хамда ком мунал хизматлари томонидан текширилиб борилади.

Компьютер саводхонлиги сертификация тизими

Компютер технологиялари сохаси бўйича энг ми нимал даражадаги билимни сертификатлашган онлайн тестдан ўтказиш тизими

eCTAT автоматлаштирилган ахборот тизими

Электрон кўринишда тадбиркорлик субъектларидан статистик хисоботларни йиғувчи автоматлаштирилг ан тизим.

E-XAT химояланган электрон почта тизими

ЭРИ дан фойдаланган холда фойдаланувчилар ўъзаро химояланган электрон хабар алмашину вини таъминловчи тизим.

Давлат ахборот ресурслари ва тизимлари реестри

Реестр давлат ахборот ресурслари ва ташкилот тизимларини рўйхатдан ўтказиш ва тўлиқ хисоб га олишни таъминлайди.

Электрон хукуматнинг амалдаги лойиҳалари

Lex.uz

Ўзбекистон Республикаси қонунлари Миллий маълумотлар базасининг ахборотли-қидирув тизими

Солиқ тўловчилар портали

Электрон солиқ хисоботларни қайта ишловчи ва қабул қилувчи, электрон хисоботларни жўнатиш хизматларини тақдим этувчи ва бошқа солиқ хизматларини кўрсатувчи портал

Электрдан фойдаланувчи-ларнинг персонал кабинети

Электр энергиясидан фойдаланувчилар инте рнет орқали ўзининг шахсий маълумотларин и кўриш имконини берувчи тизим.

Ўзбекистон Республикаси лицензия ягона портали

Рухсат этилган процедуралар ва лицензия олиш тур лари хамда лицензия олиш учун керакли хужжатлар хақида ахборот берувчи портал

Деклорантлар ягона портали

Ўзбекистон Республикаси Чегарасидан ўтувчи махсул отлар ва транспортлар хақида маълумотларни қайта ишловчи, божхона тўловларини текширувчи тизим.

Савдо-сотиқ хизматлари портали

Кадастр хужжатларини расмийлаштириш, савдо мулклари ва ер-мулки хуқуқини регистрация қилиш, турли кўринишдаги маълумотномаларни тайёрлаш бўйича тизим.

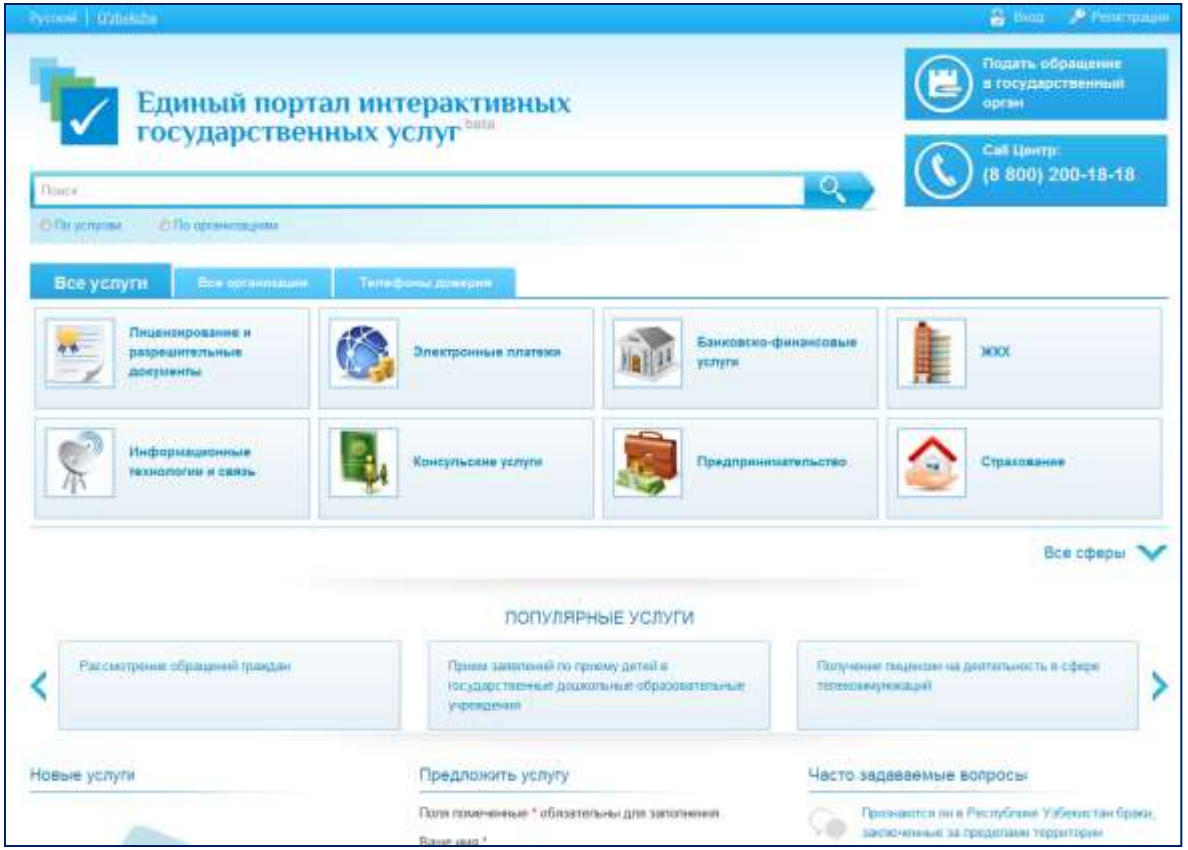
Интерактив Давлат хизматларини ягона портали

2013 йил 1 июлда ишга туширилган.

Фуқаролар мурожаатларини қабул қиливчи, қайта ишловчи ва мониторинг қилувчи Марказлашган тизим.

50 дан ортиқ давлат хизматлари

Порталга барча давлат органлари, туман ва шахар хокимиятлари боғланган.



СТАТИСТИКА

395	830	1225	1188	37
В ОБРАБОТКЕ	ЗАВЕРШЕННЫХ	ПОСТУПИВШИХ ЗАЯВОК	ОТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА	ОТ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА
32%	68%		97%	3%

Call-center Ягона портали

2013 йил 1 июлдан ахборот берувчи хизмат ишга тушган

- Фойдаланувчи кун давомида маълумотга эга бўлиши.
- Мурожаатлар статуси хақида маълумот олиш.
- Ягона портал давлат органлари фаолияти, хизматлари ва сервислари хақида маълумот олиш.





Call Центр:
(8 800) 200-18-18

Yagona davlat interaktiv xizmatlar portalda rejalashtirilayotgan xizmatlar

- Davlat organi rahbarlari qabuliga yozilish;
- Pullik xizmatlarni taqdim etish (uy-kommunal, aloqa xizmatlari,yo'l-harakati qoidalarini buzilganda jarima to'lovlari va h.k)
- Tadbirkorlik faoliyatini ro'yxatdan o'tkazish;
- Xizmatlarni olish;
- Mol-mulkni va u haqdagi shartnomalarni ro'yxatdan o'tkazish
- Maktabgacha ta'lim muassasalariga bolalarni qabul qilish;
- Yashash joyi bo'yicha ro'yxatdan o'tish;
- Aloqa , axborotlashtirish va telekommunikatsiya texnologiyalari sohasida 50 dan ortiq xizmatlar taklif etilgan:

  -Obunani online rasmiylashtirish;

  -Axborot resursini texnologik ta'minlashga ariza berish;

  -Получить Elektron raqamli imzo;

  -Respublika axborot kutubxona markaziga yozilishda online tarzda ro'yxatdan o'tish;

  -Radiochastotalarni ajratishga arizalarni qabul qilish;

Услуги в новом формате

Yagona portalda 2017-yilgacha yangi xizmatlarni tadbiq qilish va rivojlantirishning istiqbolli yo’nalishlari.

Mobil ilovalarni turli platformalarda ishlab chiqish	• 2015-yilgacha.
Rahbar qabuliga yozilish	• 2015-yilgacha.
Vakansiyalarni qidirish	• 2014-yilgacha.
Avia va temir yo’l biletlarini oldindan band etib qo’yish	• 2017-yilgacha.
Uy kommunla xo’jaliklari xizmatlari, yo’l harakati qoidalarini buzilganligi uchun jarima to’lash	• 2016-yilgacha.
Passport olish	• 2015-yilgacha.
Yagona portalni 2017 yilgacha kelgusida rivojlantirish dasturini ishlab chiqish.	• 2014-yilgacha.



Yangi formatdagi xizmatlar

Yagona interaktiv davlat xizmatlari portalida taqdim etilayotgan interaktiv xizmatlar turlari

AXBOROT XIZMATI- DAVLAT ORGANLARI VA XIZMATLAR, FUNKSIYALAR VA VAZIFALAR, KONTAKT MA'LUMOTLARI, YAGONA PORTALDA INTEGRALLASHGAN 128 TA DAVLAT ORGANLARI RAHBARLARI QABULI KUNLARI VA SOATLARI HAQIDA MA'LUMOT;

AVTOMATLASHTIRILGAN XIZMAT- SOLIQ BO'YICHA QARZDORLIK, SOLIQ SOLISH TASHKILOTLARI HAQIDA MA'LUMOTLAR VA H.K

YARIMAVTOMATLASHTIRILGAN XIZMATLAR- DAVLAT ORGANLARI RASMIY SAYTINI EKSPERTIZADAN O'TKAZISH, TEKIN HOSTING OLISHGA ARIZA BERISH, OMMAVIY AXBOROT VOSITALARI VEB SAYTIGA RO'YXATDAN O'TISH, RUXSATNOMA OLISH…

OFFLINE XIZMAT- ALOQA VA TELEKOMMUNIKATSIYA SOHASIDA LITSENZIYA OLISHGA ARIZA BERISH…

ONLINE XIZMAT– UZMOBILE , TELEFON ALOQASI, INTERNET XIZMATI, IPTV INTERAKTIV RAQAMLI TELEVIDENIYE XIZMATLARIGA ONLINE TO'LOVLAR.

Yangi formatdagi xizmatlar

Foydalanuvchilar uchun Yagona portalga kirish

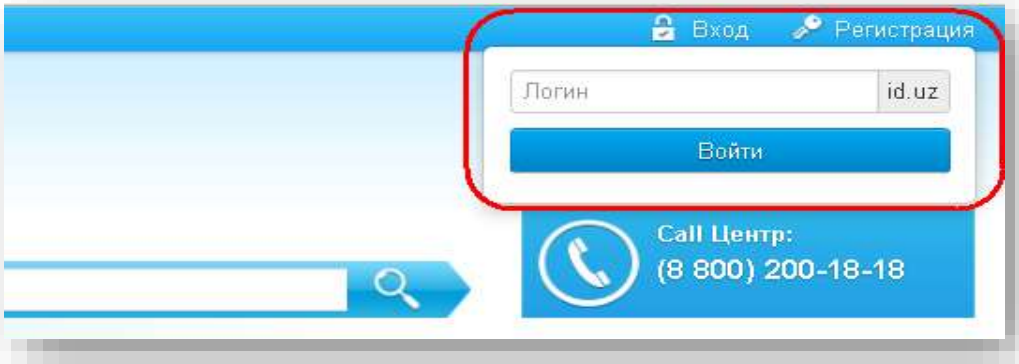


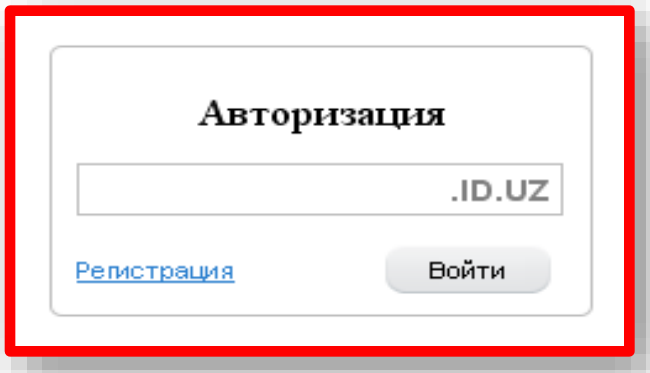
ID.UZ
СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ

username.id.uz

Единый портал интерактивных государственных услуг

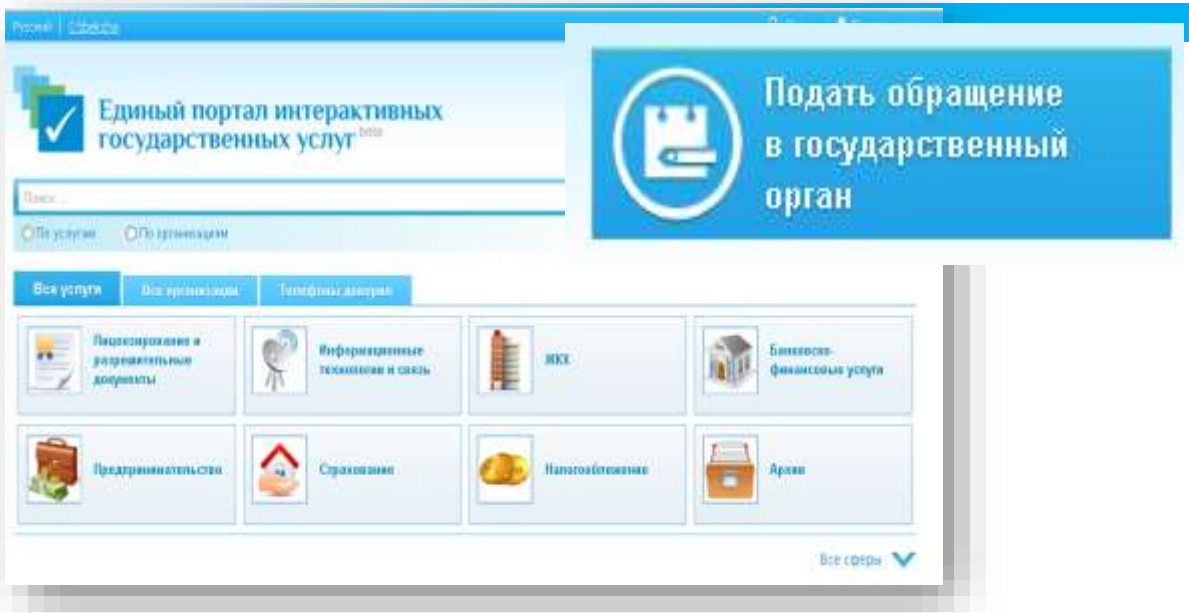
Yagona interaktiv davlat xizmatlariga kirish, murojaat qilish, xizmatlardan foydalanish ID.UZ Yagona identifikatsiya tizimida ro’yxatdan o’tgandan so’ng amalga oshiriladi.





«Fuqarolar murojaatlarini ko’rib chiqish» xizmati

Yangi formatdagi xizmatlar



Eng murojaat qilinadigan davlat organlari:

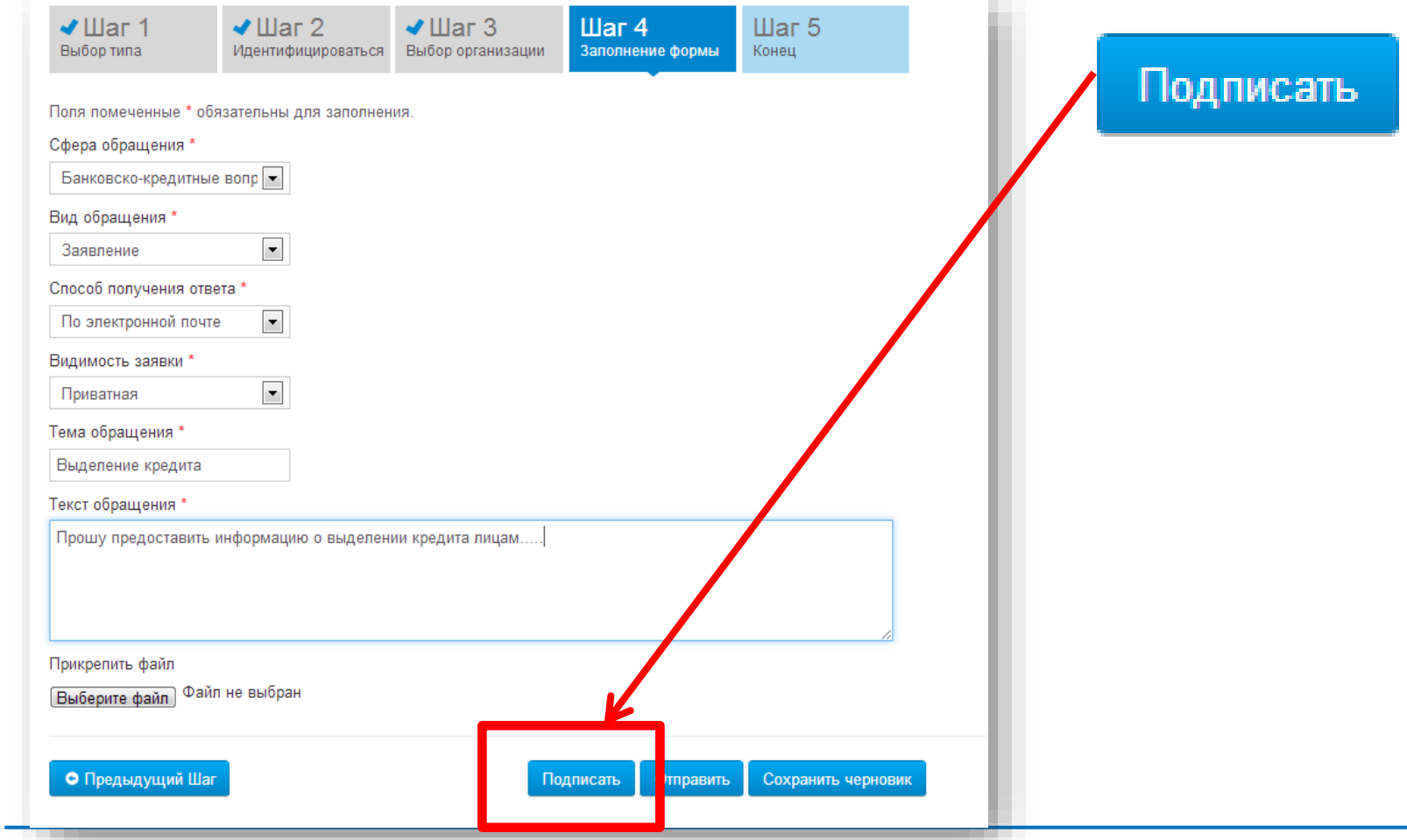
1. Toshkent shahar hokimiyati
2. Adliya vazirligi;
3. Ichki ishlar vazirligi;
4. Namangan viloyati hokimiyati

Fuqarolar uchun modul imkoniyatlari:

- 300 dan ortiq tashkilotlarga murojaatlarni yuborish;
- 5 ta davlat organlariga bir vaqtda murojaatlarni jo’natish;
- Oldingi murojaatlarni saqlash;
- Murojaatlarni ko’rib chiqish statusini kuzatish;
- Davlat organlari ishining qoniqarlilik darajasini baholash;
- Murojaatlarni yo’qqa chiqarish;
- Davlat organlari javoblariga sharh qoldirish.

Yangi formatdagi xizmatlar

Электрон ракамли имзодан фойдаланиш



Кутилаётган натижалар



91 ўрин

БМТ бахоси бўйича

Биринчи 30 таликка кириш

БМТ бахоси бўйича

E'tiboringiz uchun raxmat!